

# FAQ

Ответы на часто  
задаваемые вопросы

1. [Как оформить online-заказ?](#)
2. [Какие условия доставки?](#)
3. [Как вернуть оплаченный товар?](#)
4. [Как обменять оплаченный товар?](#)
5. [Как внести изменения в оформленный заказ?](#)
6. [Как отменить заказ на сайте?](#)
7. [Как уточнить наличие товара в магазине?](#)
8. [Можно ли отложить товар?](#)
9. [Если модели нет в наличии, можно ли ее заказать?](#)
10. [Как часто выходят новые модели?](#)
11. [Какие ткани используются при пошиве одежды?](#)
12. [Как воспользоваться акционным сертификатом?](#)

## КАК ОФОРМИТЬ ONLINE-ЗАКАЗ

Если у вас не получается оформить заказ на сайте или возникли какие-либо вопросы, свяжитесь со специалистами из службы заботы о клиентах любым удобным способом:

Позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**.

**ВАЖНО: Мы не оформляем заказы в социальных сетях. Остерегайтесь мошенников!**



## КАКИЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ?

Вы можете заказать одежду "Лечи Красиво" практически в любую точку мира! Мы же сделаем все возможное, чтобы заказ оказался у вас в максимально оперативные сроки:

ДОСТАВКА С ПРИМЕРКОЙ	ДОСТАВКА ПО РОССИИ	ДОСТАВКА ПО МИРУ
Доступна для большинства городов России. Узнать о возможности получения посылки по вашему адресу и рассчитать стоимость можно в корзине на сайте.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Курьерская доставка (бесплатно при сумме заказа от 7 000 рублей);</li><li>•Доставка до ПВЗ Voxberry (бесплатно при сумме заказа от 7 000 рублей);</li><li>•Доставка Почтой России (бесплатно при сумме заказа от 4 000 рублей).</li></ul>	Осуществляется службой EMS и рассчитывается консультантом "Лечи Красиво" индивидуально.

Обратите внимание, на комплектацию заказа перед отправкой уходит 3-5 рабочих дней.

Если у вас возникли вопросы, позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**.

консультанты службы заботы о клиентах обязательно вам помогут!



## КАК ВЕРНУТЬ ОПЛАЧЕННЫЙ ТОВАР?

Мы очень любим одежду, которую создаем. И уверены в своей продукции. Поэтому увеличили время на возврат в интернет-магазине со стандартных 14 дней до 30. Так, при сохранении товарного вида, ярлыков и чека в течение 30 дней без каких-либо сложностей вы можете вернуть любую продукцию, приобретенную на официальном сайте "Лечи Красиво".

Для этого:

1. Позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**;
2. Напишите заявление для возврата денежных средств;
3. Оформите доставку товара Почтой России или курьером. При возврате товаров надлежащего качества стоимость доставки оплачивается покупателем.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней после получения товара на склад компании (зачисление средств на ваш счет может производиться до 30-ти дней в зависимости от политики вашего банка).



## КАК ОБМЕНЯТЬ ОПЛАЧЕННЫЙ ТОВАР?

Мы искренне хотим, чтобы радость от продукции бренда “Лечи Красиво” оставалась с вами как можно дольше. Поэтому увеличили срок обмена товара, который по каким-то причинам вам не подошел, до 30-ти дней при условии отсутствия признаков носки, сохранения чека и товарных ярлыков.

Чтобы произвести обмен в интернет-магазине:

1. Позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**;
2. Выберите артикул или размер, на которой вы планируете произвести обмен и заполните **заявление**;
3. Оформите доставку товара Почтой России или курьером. Обращаем внимание, что стоимость доставки оплачивается покупателем;
4. Получите разницу в стоимости товаров на обмен, либо оплатите необходимую сумму.

После получения посылки на наш склад, менеджер организует процесс отправки товара на обмен в стандартные сроки комплектации.



## КАК ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В ОФОРМЛЕННЫЙ ЗАКАЗ?

Внести изменения в оформленный заказ на сайте технически невозможно.

Но если посылка еще не была передана в службу доставки, мы, конечно же, постараемся вам помочь.

Для этого вам необходимо обратиться в службу заботы о клиентах по номеру **8 800 777 19 07**, назвать ваш номер заказа или контактную информацию и описать ваш запрос. Обратите внимание, что срок отгрузки может незначительно увеличиться.

Если заказ уже передан на доставку, позиции в нем можно только обменять или вернуть.

Обмен и возврат товара осуществляются за счет клиента.



## КАК ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ НА САЙТЕ?

Вы можете отменить заказ, оформленный в интернет-магазине, в любое время. Для этого:

1. Позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**;

2. Назовите номер заказа и свою фамилию, уточните причину отказа.

Если заказ уже был оплачен, но еще находится на складе компании, менеджер предложит написать **заявление** о возврате денежных средств на всю сумму заказа с учетом доставки.

Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней.

Если заказ уже находится в курьерской компании или в пути до адреса получателя, заявление на возврат денежных средств необходимо написать только на вещи, указанные в заказе. Стоимость доставки не возмещается.



## КАК УТОЧНИТЬ НАЛИЧИЕ ТОВАРА В МАГАЗИНЕ?

Если вы хотите уточнить наличие какого-либо товара, позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**, консультанты службы заботы о клиентах обязательно вам помогут!





## МОЖНО ЛИ ОТЛОЖИТЬ ТОВАР?

Нам важно сделать шоппинг в "Лечи Красиво" максимально комфортным и удобным для клиентов.

Вы можете отложить товар из базовой или новой коллекций в любом магазине на сутки. Товар из категории Sale отложить нельзя, но мы будем рады подсказать, в каком количестве и в каких размерах он остался в магазинах.

Для того, чтобы отложить товар из базовой или новой коллекций на сутки:

1. Позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**;
2. Назовите интересующую вас модель, размер и магазин.



## ЕСЛИ МОДЕЛИ НЕТ В НАЛИЧИИ, МОЖНО ЛИ ЕЕ ЗАКАЗАТЬ?

Если вам понравилась определенная модель, но ее нет в наличии, это не повод расстраиваться.

Обратите внимание, участвует ли она в распродаже. Такие модели распродаются и больше не производятся.

А вот с заказом моделей из базовой или новой коллекций мы будем рады помочь!

Позвоните по телефону **8 800 777 19 07** (звонок по РФ бесплатный) или напишите в WhatsApp **8 (921) 869 08 37**.



## КАК ЧАСТО ВЫХОДЯТ НОВЫЕ МОДЕЛИ?

На протяжении последних нескольких лет мы два раза в год выпускали капсульные коллекции. Каждая обладала собственным характером, стилем и историей.

На данный момент мы изменили концепцию выпуска новых моделей и будем представлять дизайнерские новинки чаще, ориентировочно каждые несколько месяцев.



## КАКИЕ ТКАНИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРИ ПОШИВЕ ОДЕЖДЫ?

Создание медицинской одежды - это не просто творческий процесс, но и огромная ответственность. Крайне важно, чтобы вам было комфортно работать в одежде "Лечи Красиво".

Конечно же, один из приоритетных факторов, влияющий на комфорт и долговечность изделия - это высококачественный материал. Специалисты бренда остановили свой выбор на трех видах премиальной ткани, отвечающей самым высоким стандартам.

**Люмьер Bianco.** Состав: 54% хлопок, 44% полиэстер, 2% лайкра. Плотность 190 45 г/м.

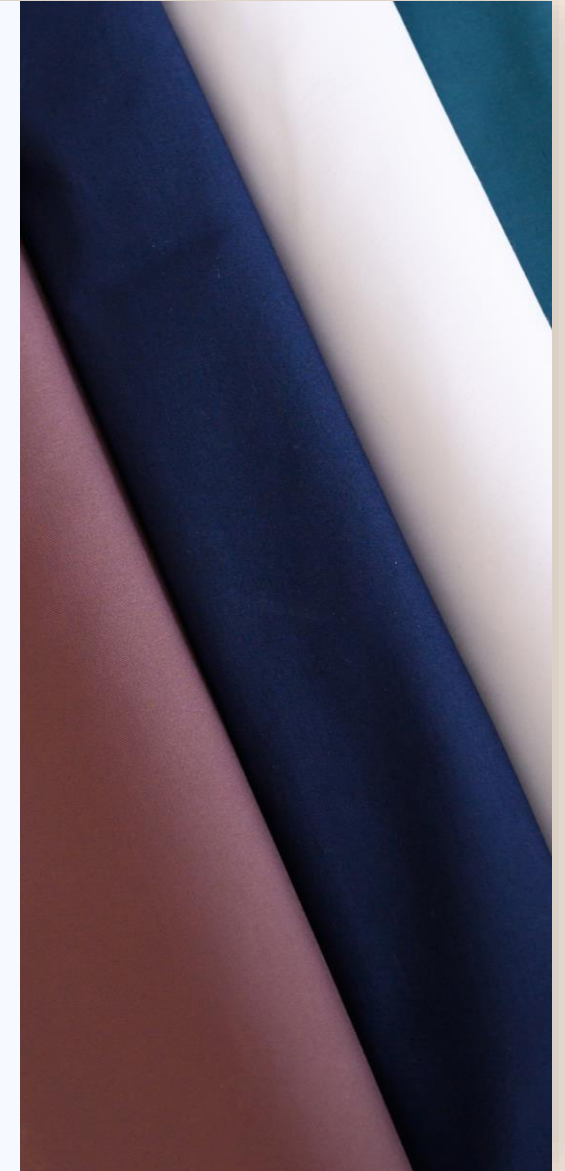
Приятная к телу ткань белого цвета не просвечивает и не теряет своей формы. В состав входит хлопок, что позволяет ей дышать, а лайкра обеспечивает тянущиеся свойства.

**Люмьер Ombrà.** Состав: 53% хлопок, 44% полиэстер, 3% лайкра. Плотность 145 г/м.

Из этой ткани мы создаем многие цветные блузы и брюки. Она легкая, приятная на ощупь, дышащая и очень износостойкая. Состав этой ткани лишь немного отличается от Люмьер Bianco, но даже эти незначительные изменения влияют на стойкость цвета.

**Поливискоза.** Состав: 73% полиэстер, 22% вискоза, 5% эластан. Плотность 190 г/м.

Приятная, мягкая и нежная ткань, которую часто сравнивают с шелком. Так полюбившаяся клиентам вискоза в составе по своим свойствам ничем не уступает хлопку. Дышащая, впитывающая влагу. Практически не мнется.



## ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ АКЦИОННЫМ СЕРТИФИКАТОМ?

На сертификаты, которые мы разыгрываем, продаем со скидкой или предоставляем для розыгрышей нашим партнерам, действуют некоторые ограничения.

Этими сертификатами нельзя оплатить следующие категории товаров и услуг:

1. Товары в заказе по услуге «доставка с примеркой»;
2. Услуги доставки;
3. Приобретение другого подарочного сертификата;
4. Приобретение товаров из раздела "Обувь";
5. Приобретение товаров из раздела "Sale".

Акционные сертификаты не суммируются. Возврат и обмен товаров по данным видам сертификатов невозможен. Срок их действия может быть ограничен.

Вы можете ознакомиться с правилами использования сертификатов на нашем [сайте](#).

